BNP PARIBAS CARDIF

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ – КРАЖБА, ГРАБЕЖ ИЛИ ПОВРЕДА СЪС ЗАСТРАХОВАНА СТОКА

Поздравяваме Ви за избора на Застраховател! Ние сме насреща, за да Ви помогнем в тази трудна ситуация.

По-долу ще откриете обобщение на най-важните документи, които следва да представите, за да се произнесем със становище във възможно най-кратък срок.

1. **Имате възможност да попълните** приложения формуляр **електронно**.

2. **Не забравяйте да предоставите своят e-mail и телефонен номер**. Имаме нужда от тях, за да Ви изпратим защитена електронна комуникация, благодарение на която няма да Ви изпращаме писмо на хартиен носител. **По този начин комуникацията ни ще бъде възможно най-краткосрочна.**

3. **Имаме нужда от следните документи** (копия, сканирани или снимани), за да се произнесем със становище по предявената застрахователна претенция:

- ☐ Попълнено **Уведомлението за щета** (страницата по-долу);
- ☐ Копие на **фактура**;
- ☐ Копие на **касов бон**/ документ удостоверяващ плащането;
- ☐ Декларация за наличието/ отсъствието на други застраховки на закупената стока: ☐ имам ☐ нямам – **отбележи вярното;**
- ☐ Копие на **лична карта**, двустранно;
- ☐ Подробно описание във връзка с настъпилото застрахователно събитие **–* на следващата страница на настоящото уведомление;**

В случай че настъпилото събитие е **кражба / грабеж** на застрахована стока, следва да се представят:

- ☐ Удостоверение от органите на МВР (полицията) с информация за извършена кражба/грабеж при задължително посочени – дата на събитие, адрес, на/от който е извършена кражбата/грабежа, **вид, марка, модел, сериен номер, имей/IMEI на застрахованата вещ;**
- ☐ Медицинско удостоверение или свидетелско показание, ако е реализиран грабеж;

В случай че настъпилото събитие е **повреда на застрахованата стока**, следва да се представят:

- ☐ Протокол от оторизиран сервиз, удостоверяващ, че стоката не подлежи/подлежи на ремонт. В същия следва да е отразена сумата, която е предложена за ремонт (ако стоката подлежи на такъв);
- ☐ Снимки на повредата/дефекта;
- ☐ Снимки на фабричен стикер с четлив сериен номер и/или IMEI номер, марка и модел;
- ☐ Протокол за предаване на застрахована стока/части за унищожаване във връзка с настъпило събитие;
- ☐ Удостоверение за лична банкова сметка на титуляр по застраховката – при предвидено в Общите условия изплащане на обезщетение по лична банкова сметка; В случай че нямате налично удостоверение, моля да посочите ясно на следващата страница.

4. **Моля, изпратете всички изброени по-горе задължителни документи на електронния ни адрес:** cardifbulgaria@cardif.com. Изпращайки **всички документи по e-mail, Вие ускорявате процеса** по уреждане на застрахователна претенция.

Можете да намерите повече опции за предявяване на застрахователна претенция на **нашия уебсайт**.
Ако имате въпроси, свържете се с нашия **Контактен Център** или ни пишете на електронния ни адрес**:** cardifbulgaria@cardif.com.

!!! Застрахователят запазва правото си да изиска допълнителни документи по собствена преценка, необходими за установяване на основателността и размера на претенцията. Всяка информация, получена във връзка с трудовоправния Ви статус, се използва само и единствено за администрирането на процеса за обработка на застрахователна/и претенция/и от "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ.

BNP PARIBAS CARDIF

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ – КРАЖБА, ГРАБЕЖ ИЛИ ПОВРЕДА СЪС ЗАСТРАХОВАНА СТОКА

ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

Имена на застрахования:

ЕГН:

Телефонен номер*: +

E-mail*:

* предоставяйки тази информация, Вие се съгласявате тя да бъде използвана за целите на комуникацията относно това застрахователно събитие

АДРЕС

Настоящ адрес:

улица:

No.: Град/село:

ж.к.: Пощенски код:

СТОКА

Данни за застрахованата стока:

Вид: Сериен номер:

Марка: IMEI:

Модел:

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

Подробно описание във връзка с настъпилото събитие:

Настъпилото събитие е : ☐ Кражба/ Грабеж ☐ Повреда

Подробно описание на настъпилата повреда/кражба (Пример: стоката не се вкл., счупен дисплей, телефонът/лаптопът не се включва или не се зарежда и др.):

Кога е забелязана настъпилата повреда - дата: **формат: ден/месец година:**

Къде е забелязана настъпилата повреда/кражба (адрес на съхранение или друг адрес):

При какви обстоятелства е настъпила повредата/кражбата, имало ли е свидетели (при кражба, моля, опишете мястото на съхранение на стоката, нарушени прегради, врати, стъкла, повредени ключалки или катинари):

BNP PARIBAS CARDIF

БЕНЕФИЦИЕНТ

Информация при потенциално плащане

В случай че застрахователната претенция бъде приета за основателна, Застрахователят извършва съответното застрахователно плащане в полза на ползващото се лице по застраховката – Застрахованият и/или кредитора (при застраховката, сключена в полза на кредитор). Ако застраховката предвижда плащане в полза на Застрахования, ние ще се свържем с Вас допълнително, за да Ви помолим да предоставите необходимите за целта данни.

В случай че нямате Удостоверение за лична банкова сметка на титуляр по застраховка – при предвидено в Общите условия изплащане на обезщетение по лична банкова сметка, моля, посочете по-долу:

Банкова сметка №: (IBAN):

Вие ли сте собственик на горепосочения банкова сметка: ☐ Да ☐ Не

ДЕКЛАРАЦИЯ

С изпращането на този формуляр потвърждавам, че предоставената от мен информация е пълна и вярна, че не съм укрил нито един факт, който би могъл да повлияе на разследването по застрахователната претенция и определянето на размера на застрахователното обезщетение.

Известно ми е, че за декларирани от мен неверни данни нося отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс.

В случай че това уведомление е подадено по електронен път и възникнат съмнения относно идентификацията на подателя, застрахователят може да изиска писмено попълване на формуляра.

В случай че бъде определено застрахователно обезщетение по лична сметка, моля то да бъде изплатено на посочения по-горе номер на банкова сметка. Ако предоставям номер на сметка на друго лице за евентуално изплащане на застрахователно обезщетение, трябва да го информирам, че личните му данни ще бъдат обработени, как ще бъдат обработени и да му предоставя информация относно обработката на личните данни. Освен това се ангажирам да информирам, че данни ще бъдат обработвани и за целите на борбата със застрахователните измами, изпирането на пари или финансирането на тероризма и изпълнението на задължения, свързани с международни санкции и ембарго. Условията за обработка на лични данни са налични в Информацията за обработката на лични данни, която е достъпна на www.bnpparibascardif.bg в раздел Защита на лични данни.

!При приемане на предявената застрахователна претенция за основателна, ще бъдете уведомен чрез смс или по друг подходящ начин за размера и периодичността назастрахователното плащане.

Застрахователите обработват получените лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент (ЕС) относно защитата на данните № 2016-679 (GDPR). Информация относно обработката на лични данни от страна на Застрахователите се съдържа в „Известието за защита на данните", което е директно достъпно на следния интернет адрес: https://bnpparibascardif.bg/zasita-na-licni-danni, както и може да бъде получено в офиса на Застрахователите на хартиен носител. Това Известие съдържа цялата информация, отнасяща се до процесите по обработка на лични данни, която Застрахователите, в ролята си на администратори на лични данни, трябва да предоставят на субектите на данните, вкл. категориите обработвани лични данни, сроковете за тяхното съхранение, правата на субектите на данни в тази връзка, данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните.

Желая да получа обратна връзка по: ☐ по **e-mail** ☐ на посочения постоянен/настоящ адрес

Дата:

Подпис на предявяващия претенция:

В случай на несъгласие с решението на Застрахователите по предявена застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, застрахованият или друго заинтересовано лице има право да подаде оплакване/ жалба. Повече информация относно процеса може да бъде намерена на нашия уебсайт.

Всякакви въпроси, разяснения и уточнения, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел.0700 46 003 или с писмо, изпратено до адреса на Застрахователите.

ИНСТРУКЦИИ

Изпратете попълнен настоящия формуляр заедно с всички подробно описани документи от първа страница на e-mail: **cardifbulgaria@cardif.com**.

В случай че не получим някой от описаните документи по-горе, ще трябва да го поискаме отново, което ще удължи процеса за произнасяне със становище по застрахователната претенция.