BNP PARIBAS CARDIF

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНА ДЕБИТНА/ КРЕДИТНА КАРТА

Поздравяваме Ви за избора на Застраховател! Ние сме насреща, за да Ви помогнем в тази трудна ситуация.

По-долу ще откриете обобщение на най-важните документи, които следва да представите, за да се произнесем със становище във възможно най-кратък срок.

1. **Имате възможност да попълните** приложения формуляр **електронно**.

2. **Не забравяйте да предоставите своят e-mail и телефонен номер**. Имаме нужда от тях, за да Ви изпратим защитена електронна комуникация, благодарение на която няма да Ви изпращаме писмо на хартиен носител. **По този начин комуникацията ни ще бъде възможно най-краткосрочна.**

3. **Имаме нужда от следните документи** (копия, сканирани или снимани), за да се произнесем със становище по предявената застрахователна претенция:

- ☐ Попълнено **Уведомлението за щета** (страницата по-долу);
- ☐ Копие на **лична карта - двустранно, заверено с "Вярно с оригинала"**;
- ☐ Подробно описание във връзка с настъпилото застрахователно събитие –*** на следващата страница (4 стр.) на настоящото уведомление;**
- ☐ Удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието при кражба, кражба чрез взлом и грабеж с изброени всички лични документи, средства и вещи; Ако събитието се касае за часовник или друг вид техника – следва да бъде посочен в удостоверението от МВР и **продуктов/ сериен номер;**
- ☐ Медицинско удостоверение или свидетелство, в случай на грабеж;
- ☐ Удостоверение за **лична банкова сметка** на титуляр по застраховка – при предвидено в Общите условия изплащане на обезщетение по лична банкова сметка. В случай, че нямате налично удостоверение, моля да изпишете данните на последната страница (5 стр.) на настоящото уведомление;

Допълнителни документи според **вида на събитието**:

(1). Неправомерно ползване на застрахованата карта (касае застраховка за дебитна и кредитна карта);	✓документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата карта, показващ датата, мястото, часът и размера на изтеглената сума, както и датата и часа на блокиране на картата; ☐ копие от подаденото от Застрахования уведомление до Банката за извършената неразрешената платежна операция; ✓копие от становището на Банката по подаденото от Застрахования уведомление за неразрешената платежна операция, както и документ, удостоверяващ размера на възстановената от Банката сума по неразрешената платежна операция (ако такова възстановяване е извършено).
(2). „Злоупотреба при електронни плащания", извършена чрез „Кражба на данни" на Застрахованата дебитна карта или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования";	✓при „Кражба на данни" на застрахованата дебитна карта -документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата дебитна карта, показващ датата, мястото, часа и размера на изтеглената сума, както и датата и часа на блокиране на картата; ✓при „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования" – документ от Банката за извършената трансакция чрез дигитални платежни инструменти на Застрахования, показващ датата, мястото, часа и размера на неразрешената платежна операция, както и датата и часа на блокиране на съответния дигитален платежен инструмент; ☐ копие от подаденото от Застрахования уведомление до Банката за неразрешената платежна операция; ✓копие от становището на Банката по подаденото от Застрахования уведомление за неразрешената платежна операция, както и документ, удостоверяващ размера на възстановената от Банката сума по неразрешената платежна операция (ако такова възстановяване е извършено).

BNP PARIBAS CARDIF

(3). Отнемане на парични средства от застрахованото лице, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“ ;	☐ удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието, от което трябва да е видно каква е стойността на отнетите пари в брой и/или „Ваучери“;
(4). „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице, изтеглени чрез застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	✓документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата карта в рамките на 12 часа преди настъпване на събитието, посочващ датата, мястото, часа и размера на изтеглената сума, както и датата и часа на блокиране на картата.
(5). Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;	☐ документ за платена банкова такса за преиздаване.
(6). Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или на „Застраховани служебни вещи“	☐ копие на фактура, издадена на името на застрахования, и/или касов бон за отнетите или загубени „Застраховани лични вещи“, в която/в който отнетата или загубена вещ е индивидуализирана като вид, марка и модел; ☐ копие на фактура, издадена на името на работодателя на Застрахования, и/или касов бон за отнетите или загубени „Застраховани служебни вещи“, в която/в който отнетата или загубена вещ е индивидуализирана като вид, марка и модел; ☐ в случай че са отнети или загубени Ключове от жилище и/или автомобил: копие на фактура, издадена на името на Застрахования, и касов бон за извършената ключарска услуга, преиздаване на карта за достъп или чип; ☐ в случай че са отнети или загубени Лични документи: платежен документ (вносна бележка) за платена такса за преиздаване на Лични документи – обикновена услуга, както и удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието; ☐ в случай че са отнети лекарства и/или хранителни добавки: копие на фактура, издадена на името на Застрахования, и/или касов бон за отнетите или загубени лекарства / хранителни добавки, както и копие на издадената за тях рецепта; ☐ в случай на отнет/загубен мобилен телефон / таблет и неоторизирано ползване на СИМ картата – доказателство за деактивирането/блокирането на картата, касов бон или протокол, удостоверяващи получаването на новата СИМ карта, както и справка за начислени задължения по СИМ картата за 24 часа преди блокиране/деактивиране на СИМ картата; ☐ копие на фактура, издадена на името на Застрахования, и касов бон за закупуване на съответните нови вещи, заместващи отнетите или загубени „Застраховани лични вещи“; ☐ документ от работодателя, удостоверяващ размера на сумата, която Застрахованият е бил задължен да възстанови на работодателя съгласно вътрешните правила и процедури на последния във връзка с настъпилото застрахователно събитие със „Застрахованите служебни вещи“, както и копие от платежно нареждане, удостоверяващо заплащането на дължимата сума от Застрахования в полза на работодателя.

BNP PARIBAS CARDIF

(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет", свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка", „Неточна доставка" и „Доставка на дефектни стоки".	☐ доказателство за направената онлайн поръчка, от което да са видни вида, количеството, цената на закупените през интернет стоки, както и размерът на понесените от Застрахования разходи за доставка на стоките (напр. издадена електронна фактура от търговеца, имейл кореспонденция, разменени съобщения в месинджър, вайбър или друг канал за комуникация и др.); ☐ при покупка на „Стоки втора употреба" и ако е налице „Доставка на дефектни стоки", следва да се представят и доказателства за това как е била представена/описана стоката пред Застрахования от продавача (напр. екранна снимка на представената от продавача стока, разменена имейл кореспонденция между страните, съобщения в месинджър, вайбър или друг канал за комуникация и др.); ☐ документ, удостоверяващ заплащането на закупените през интернет стоки от застрахованото лице (копие от фактура и/или касов бон и/или банково извлечение); ☐ доказателство, че Застрахованият е уведомил продавача за „Неуспешната доставка", „Неточната доставка" или „Доставката на дефектни стоки", но претенцията на Застрахованото лице е останала неудовлетворена (например: имейл кореспонденция, текстови съобщения (SMS) или др. под.); ☐ становище на продавача по предявената от Застрахования претенция (ако е получено такова); ☐ в случай че е доставена дефектна стока – снимка на стоката, описание на дефекта, както и оферта за поправка на стоката, издадена от оторизиран сервиз или от официален представител на продавача, а при липса на оторизиран сервиз или официален представител на територията на Република България – от доверен сервиз на Застрахователя; ☐ ако е приложимо – документ, удостоверяващ, сторените от Застрахования разходи за транспорт на стоката до и от сервизния център.

✓ **Отбелязаните документи се получават по служебен път от обслужващата Ви банкова институция.**

Застрахователят взима своето решение в законовия срок от 15 работни дни след предоставяне на всички необходими документи по предявената застрахователна претенция.

4. **Моля, изпратете всички изброени по-горе задължителни документи на електронния ни адрес:** cardifbulgaria@cardif.com.

Изпращайки **всички документи по e-mail, Вие ускорявате процеса** по уреждане на застрахователна претенция.

Ако формата се подписва от пълномощник, адвокат или друго представляващо застрахования или неговия бенефициент лице, следва да се приложи официален документ (пълномощно), удостоверяващ правото му да попълни и подпише формата.

Можете да намерите повече опции за предявяване на застрахователна претенция на **нашия уебсайт**.
Ако имате въпроси, свържете се с нашия **Контактен Център** или ни пишете на електронния ни адрес: **cardifbulgaria@cardif.com**.

!!! Застрахователят запазва правото си да изиска допълнителни документи по собствена преценка, необходими за установяване на основателността и размера на претенцията. Всяка информация, получена във връзка с настъпилото събитие, се използва само и единствено за администрирането на процеса за обработка на застрахователна/и претенция/и от "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ.

BNP PARIBAS CARDIF

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНА ДЕБИТНА/ КРЕДИТНА КАРТА

ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

Имена на застрахования:

ЕГН:

Телефонен номер*: +

E-mail*:

* предоставяйки тази информация, Вие се съгласявате тя да бъде използвана за целите на комуникацията относно това застрахователно събитие

АДРЕС

Настоящ адрес:

улица:

No.: Град/село:

ж.к.: Пощенски код:

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

Подробно описание във връзка с настъпилото събитие:

Настъпилото събитие е:

При какви обстоятелства е настъпило събитието:

Дата на събитие:

формат: ден/месец година:

Къде е настъпило събитието:

BNP PARIBAS CARDIF

БЕНЕФИЦИЕНТ

Информация при потенциално плащане

В случай че нямате Удостоверение за лична банкова сметка на титуляр по застраховка – при предвидено в Общите условия изплащане на обезщетение по лична банкова сметка, моля, посочете по-долу:

Банкова сметка № (IBAN):

Вие ли сте собственик на горепосочения банкова сметка: ☐ Да ☐ Не

ДЕКЛАРАЦИЯ

С изпращането на този формуляр потвърждавам, че предоставената от мен информация е пълна и вярна, че не съм укрил нито един факт, който би могъл да повлияе на разследването по застрахователната претенция и определянето на размера на застрахователното обезщетение.

Известно ми е, че за декларирани от мен неверни данни нося отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс.

В случай че това уведомление е подадено по електронен път и възникнат съмнения относно идентификацията на подателя, застрахователят може да изиска писмено попълване на формуляра.

В случай че бъде определено застрахователно обезщетение по лична сметка, моля то да бъде изплатено на посочения по-горе номер на банкова сметка. Ако предоставям номер на сметка на друго лице за евентуално изплащане на застрахователно обезщетение, трябва да го информирам, че личните му данни ще бъдат обработени, как ще бъдат обработени и да му предоставя информация относно обработката на личните данни. Освен това се ангажирам да информирам, че данни ще бъдат обработвани и за целите на борбата със застрахователните измами, изпирането на пари или финансирането на тероризма и изпълнението на задължения, свързани с международни санкции и ембарго. Условията за обработка на лични данни са налични в Информацията за обработката на лични данни, която е достъп на www.bnpparibascardif.bg в раздел Защита на лични данни.

!При приемане на предявената застрахователна претенция за основателна, ще бъдете уведомен чрез смс или по друг подходящ начин за размера на застрахователното плащане.

Застрахователите обработват получените лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент (ЕС) относно защитата на данните № 2016-679 (GDPR). Информация относно обработката на лични данни от страна на Застрахователите се съдържа в „Известието за защита на данните", което е директно достъпно на следния интернет адрес: https://bnpparibascardif.bg/zasita-na-licni-danni, както и може да бъде получено в офиса на Застрахователите на хартиен носител. Това Известие съдържа цялата информация, отнасяща се до процесите по обработка на лични данни, която Застрахователите, в ролята си на администратори на лични данни, трябва да предоставят на субектите на данните, вкл. категориите обработвани лични данни, сроковете за тяхното съхранение, правата на субектите на данни в тази връзка, данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните.

Желая да получа обратна връзка по: ☐ по e-mail ☐ на посочения постоянен/настоящ адрес

Дата:

Подпис на предявяващия претенция:

В случай на несъгласие с решението на Застрахователите по предявена застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, застрахованият или друго заинтересовано лице има право да подаде оплакване/ жалба. Повече информация относно процеса може да бъде намерена на нашия уебсайт.

Всякакви въпроси, разяснения и уточнения, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел.0700 46 003 или с писмо, изпратено до адреса на Застрахователите.

ИНСТРУКЦИИ

Изпратете попълнен настоящия формуляр заедно с всички подробно описани документи от първа страница на e-mail: **cardifbulgaria@cardif.com**.

В случай че не получим някой от описаните документи по-горе, ще трябва да го поискаме отново, което ще удължи процеса за произнасяне със становище по застрахователната претенция.