

ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ

„Второ Медицинско Мнение“ – Вашата връзка с водещите световни медицински центрове

Услугата е достъпна за ползвателите ѝ без никакви допълнителни разходи

Услугата „Второ медицинско мнение“ ви предоставя достъп, БЕЗ ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗХОДИ, до експертно мнение на лекари специалисти, практикуващи в световни медицински центрове.

Ключови предимства:

- Достъп до водещи световни медицински експерти
- Поверителен медицински доклад, в рамките на 10* работни дни, с оценка относно първоначално поставената диагноза, както и подробен план за лечение
- Асистираща компания е до Вас, по време на целия процес, за насоки, съдействие и превод на **български език**
- Услугата не е обвързана с настъпило застрахователно събитие

Как да стартирам?

Всичко от което се нуждаете е едно телефонно обаждаване на **008002100020**



**ОБАДЕТЕ СЕ НА
008002100020**

Да заявите услугата
„Второ медицинско мнение“
**БЕЗ ДОПЪЛНИТЕЛНИ
РАЗХОДИ**

Как и кога мога да ползвам услугата „Второ Медицинско Мнение“?

Нашият партньор, MediGuide LTD., предоставя възможност за Второ Медицинско Мнение. Без ограничение във възрастта, без период на изчакване и без ограничения в предшестващи състояния.

Услугата е достъпна за всички с няколко изключения:

- Ако не сте получили официална диагноза от Вашия лекуващ лекар. Необходимо е да има поставена диагноза, за да могат медицинските специалисти да прегледат, анализират и дадат своите препоръки и мнения;
- Ако не сте били преглеждани повече от 12 месеца;
- Ако сте изправени пред внезапно, остро и животозастрашаващо състояние, за което следва да предприемете незабавни действия;
- Ако имате нужда от физически преглед, тъй като някои състояния, биха могли да го изискват.

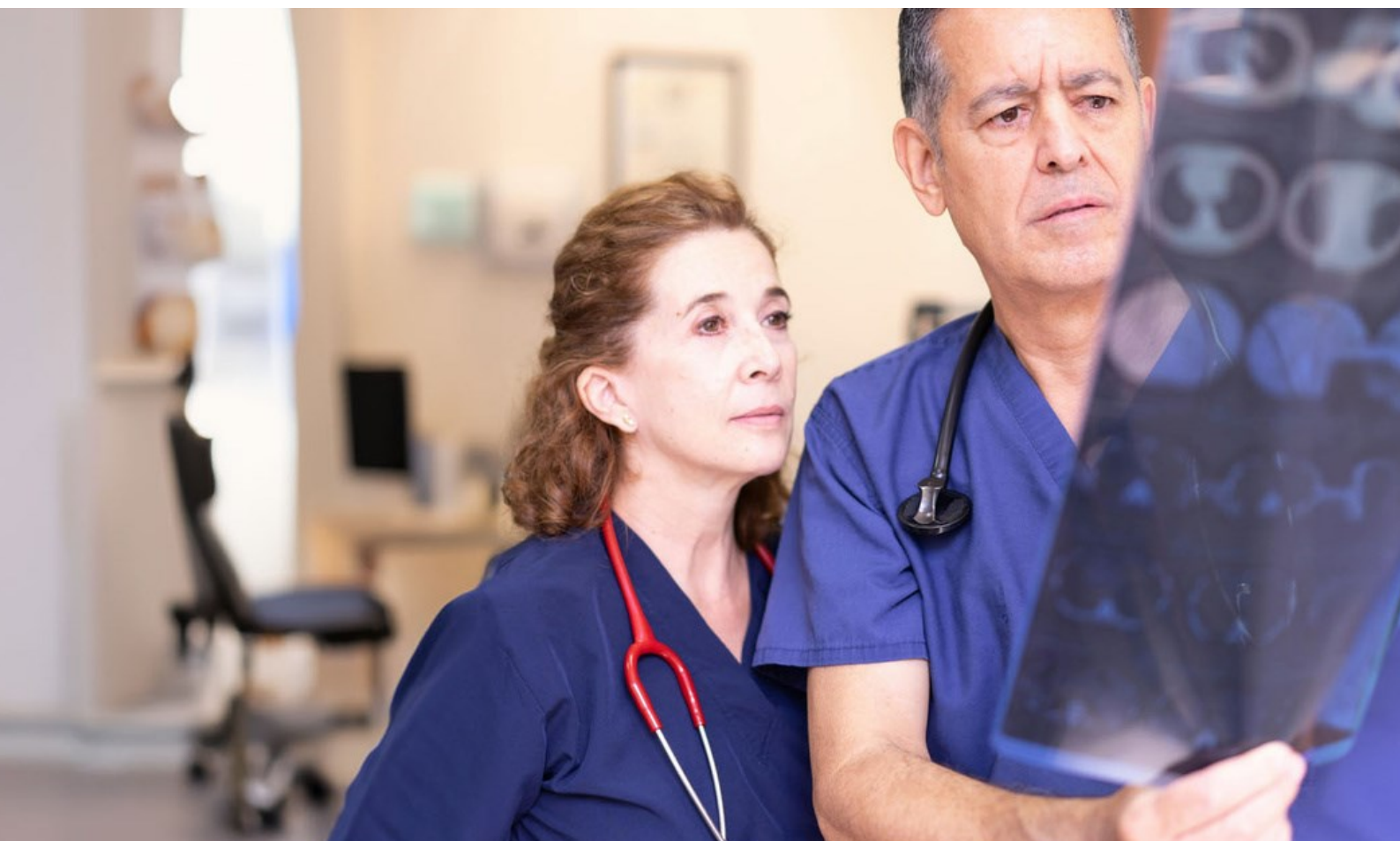


Как работи | Обслужване от край – до - край

Как работи?

Тази услуга е достъпна за ползватели **без допълнителни разходи**. След като се свържете с Асистиращата компания за услугата "Второ медицинско мнение", Вашите данни за контакт ще бъдат предадени към MediGuide International.

- **Свържете** се с Асистиращата компания, за да стартирате процеса по услугата за „Второ медицинско мнение“.
- **Събиране на информация:** Отговорното лице, назначен по Вашия случай от MediGuide ще Ви изпрати формуляр за съгласие. След като го разпишете, той ще Ви напътства през процеса на услугата „Второ Медицинско Мнение“.
- **Преглед на случая:** Медицинският екип на MediGuide ще прегледа случая Ви и ще препоръча три водещи медицински центъра, които са специализирани в съответната област спрямо състоянието Ви, за да изберете един от тях.
- **Получаване на доклада и следващи стъпки:** Очаквайте да получите доклада за Вашето "Второ медицинско мнение" след приключване на медицинския анализ. Докладът може да включва препоръки за лечение и подробности за алтернативни лечения. Освен това ще имате възможност да разговаряте с медицинските специалисти, които са преглеждали случая Ви, със съдействието на асистиращата компания.
- **Асистираща компания до Вас, по време на целия процес, за насоки, съдействие и превод на български език**



Ще бъде ли спазен принципа за конфиденциалност за моите данни?

Всяка информация, свързана със здравословното Ви състояние, която се разменя между страните е поверителна и е **само** между Вас и MediGuide International. Предоставените данни, свързани с процеса по услугата „Второ медицинско мнение“ не се споделят с трети страни.

Ефектът от „Второ медицинско мнение“

Ние измерваме ефекта и удовлетвореността от услугата.

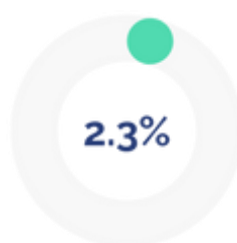
Средно 7.9 дни е времето за преминаване през процеса по услугата Второ медицинско мнение



79,6% се наблюдава ефект от Второ медицинско мнение.



77,3% от случаите претърпяват промяна на **лечението***



2,3% от претърпяват цялостна **промяна в диагнозата**



Клиентската удовлетвореност Net Promoter Score (ползватели)

* избягване на хирургическа интервенция, промяна на лечението, препоръчват се допълнителни изследвания





MediGuide