

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ (ЧЗВ): ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ

Какво е Второ Медицинско Мнение?

Второ медицинско мнение предоставя възможност за независим преглед от експерти във водещи световно известни медицински центрове на цялата медицинска документация, свързана с поставена диагноза или назначен план за лечение.

Услугата се предлага чрез доверен партньор – MediGuide International LTD. Те предоставят възможност за детайлен анализ на Вашия случай преди да продължите или да приемете назначеното от лекуващия Ви лекар лечение.

MediGuide International LTD. Ви свързва с водещи медицински центрове, за да Ви помогне при взимането на решения, свързани със здравето Ви.

За какви медицински състояния мога да потърся Второ Медицинско мнение?

Услугата, предоставена от MediGuide International LTD. е достъпна за всички, ползватели без допълнителни разходи, без възрастови ограничения, без периоди на изчакване и без ограничения за предшестващи състояния.

Има обаче няколко специфични случаи, за които следва да обърнем внимание и са извън обхвата на предлаганата услуга:

- Ако не сте получили официална диагноза от Вашия лекуващ лекар. Необходимо е да има поставена диагноза, за да могат медицинските специалисти да прегледат, анализират и дадат своите препоръки и мнения;
- Ако не сте били прегледани повече от 12 месеца;
- Ако сте изправени пред внезапно, остро и животозастрашаващо състояние, за което следва да предприемете незабавни действия;
- Ако имате нужда от физически преглед, тъй като някои състояния, биха могли да го изискват.

Ще повлияе ли второто мнение на покритията по застраховката ми или плана за лечение?

Услугата Второ медицинско мнение е напълно независима от Вашата застрахователна програма. Цялата информация, до която получавате достъп, е строго поверителна между Вас и доставчикът на услугата MediGuide International LTD. Докладът за Второ Медицинско Мнение няма да бъде споделян със Застрахователната компания, към която имате сключена застраховка, както и с трети страни.

Въпреки, че услугата Второ Медицинско Мнение предлага експертни насоки, свързани с поставена диагноза, както и различни възможности относно назначен план за лечение, тя не гарантира, че всяко препоръчано лечение или допълнителни препоръки ще бъдат ще бъдат финални и най-добрите.

Поверителна ли е информацията във връзка с Второ Медицинско Мнение?

Да, услугата Второ Медицинско Мнение, предоставена от MediGuide International LTD., е напълно поверителна. Всяка информация, която споделяте и получавате чрез тази услуга, остава строго конфиденциална между MediGuide International LTD. International и Вас.

Докладът за Вашето Второ Медицинско мнение няма да бъде споделян със Застрахователната компания, към която имате сключена застраховка, Вашия лекар или трети страни. Процесът е предназначен така, че да Ви осигури спокойствие, знаейки, че Вашата медицинска информация се обработва с най-високо ниво на сигурност и поверителност.

Моят лекар ще бъде ли информиран, че съм поискал и получил Второ Медицинско Мнение?

Не. Вашият лекар няма да бъде информиран, че сте поискали второ мнение. Услугата е напълно поверителна, а докладът, който получавате се споделя само с Вас.

Целта на MediGuide International LTD. не е да докаже или оспори нечия медицинска експертиза, а да осигури увереност по отношение на Вашата диагноза и да предложи допълнителна информация, която да Ви помогне при взимането на най-информирани решения, свързани със здравословното Ви състояние, както и възможностите за лечение.

Вие имате пълен контрол върху това, което правите с доклада за второ мнение, и ако решите да го споделяте с Вашия лекар или друго медицинско лице, това е изцяло Ваш личен избор.

Второ Медицинско Мнение означава ли, че първоначалната ми диагноза е неправилна?

Не е задължително. Целта на Второ Медицинско Мнение не е да внуши, че първоначалната диагноза е грешна, а да гарантира, че имате най-точното и цялостно разбиране, свързано с Вашето здравословно състояние.

В MediGuide International LTD. измерваме ефективността на нашата услуга чрез положителното въздействие, което оказва върху нашите клиенти. Данните показват, че в почти 80% от случаите има промяна, която води до предотвратяване на операция, предложение за по-ефективен план за лечение, или препоръка за допълнителни изследвания. В около 2-3% от случаите първоначалната диагноза е възможно да бъде преразгледана. Осигурявайки ранна и точна диагноза, ние спомагаме да се намалят рисковете и да се подобрят крайните резултати от лечението.

Този задълбочен процес има за цел да осигури увереност и яснота, като гарантира, че ще вземете най-точното и информирано решение за здравето си. Гордеем се, че постигнахме 98% индекс на клиентска удовлетвореност (NPS), който отразява удовлетворението на тези, които са се възползвали от услугата.

Как работи?

Тази услуга е достъпна без **никакви допълнителни разходи** за ползвателите. За да започнете, уверете се, че услугата Второ медицинско мнение е включена във Вашата застрахователна програма и се обърнете към Асистиращата компания. Вашите данни за контакт ще бъдат препратени към MediGuide International LTD., за да започне процеса.

- 1. Събиране на информация:** Отговорното лице, назначен по Вашия случай от MediGuide International LTD. ще Ви изпрати формуляр за съгласие. След като го разпишете, той ще Ви напътства през процеса на услугата „Второ медицинско мнение“.
- 2. Преглед на случая:** Клиничният екип на MediGuide International LTD. ще прегледа случая Ви и ще препоръча три водещи медицински центъра, които са специализирани в съответната област спрямо състоянието Ви, за да изберете един от тях.
- 3. Получаване на доклада и следващи стъпки:** Очаквайте да получите доклада за Вашето „Второ медицинско мнение“ след приключване на медицинския анализ. Докладът може да включва препоръки за лечение, подробности за алтернативни лечения и отговори на поставени от Вас въпроси.

Колко време отнема получаването доклада с второ мнение?

Ще получите доклада с второ мнение в рамките на 10 работни дни от датата, на която получим всички необходими документи и медицинска информация. Нашият екип работи усърдно, за да прегледа щателно Вашия случай и да предостави изчерпателен експертен доклад своевременно.

Какви видове специалисти или медицински центрове участват в процеса?

MediGuide International LTD. си партнира с водещи медицински центрове по света, известни със своите изследвания, специализирана клинична експертиза, съвременни технологии и изключителни клинични резултати.

Мрежата включва водещи институции като Cleveland Clinic, Харвардска медицинска учебна болница Mass General Brigham, IOB, Parkway Hospital, Children's National, Dana-Farber Cancer Institute, Cedars-Sinai и др.

Това, което ни отличава е не само престижът на тези институции, но и нашата ангажираност да съчетаем най-подходящия за Вашето специфично състояние медицинския център или специалист.

Ние внимателно избираме подходящия център за Вашите нужди, като ви гарантираме, че получавате най-подходящите и иновативни възможности за лечение, налични в световен мащаб.

Ще получа ли доклада си за второ медицинско мнение на моя роден език?

Да, вашият доклад с второто медицинско мнение ще бъде предоставен на Вашия роден език. Докладът ще бъде достъпен и на английски, но основният език ще бъде български.

Какви са следващите стъпки след получаване на моето Второ медицинско мнение по имейл?

Вашият доклад може да включва препоръки за лечение, подробности за алтернативни лечения и отговори на поставени от Вас въпроси. В рамките на 24-48 часа, нашият клиничен екип ще се свърже с Вас, за да прегледате заедно доклада, да отговори на всички Ваши текущи въпроси и да Ви предостави информация за следващите стъпки. Ако имате някакви притеснения, можете също проактивно да се свържете с нашия екип по имейл или да се обърнете директно към Асистиращата компания. Ние искаме да гарантираме, че имате пълно разбиране на Вашия доклад и че нямате въпроси останали без отговор.

Дали предложеното ново лечение е по-добро или по-лошо? Какво трябва да направя?

Препоръчваме да обсъдите доклада си с Вашия лекуващ лекар, за да вземете възможно най-доброто решение заедно, като вземете предвид цялата налична информация. Допълнително, по време на последващ разговор с нашия клиничен екип ще имате възможност да прегледате пълния доклад и да зададете въпроси, които може да възникнат. Нашата цел е да гарантираме пълно разбиране на предложените и препоръчани опции, както и да ви помогнем да се чувствате уверени в следващите си стъпки.