

# Разпространението на Covid-19 и подходът на БНП Париба Кардиф България по продуктите, които предлага компанията

## 1. Защита на кредитополучателя/ Застраховка „Защита на дохода“/ Застраховка „Злополука“

Откакто Коронавирусът се разпространява бързо в цял свят и правителството започна да налага строги мерки за овладяване на ситуацията и разпространението му, възниква въпросът дали това ще повлияе по някакъв начин на съществуващите застраховки за „Защита на кредитополучателя“? Ще има ли някакви промени по продукта?

Бихме искали да уверим нашите клиенти, че няма да има промени или ограничения в покритията на нашите продукти поради разпространението на Коронавирус и неговите ефекти. Покритията на продуктите ни остават в пълен обхват, както е било винаги.

Валидно ли е покритието на тези продукти за така наречените (от държавните органи, МВНР) „рискови страни“ поради разпространението на Коронавирус?

Абсолютно. Застраховката „Защита на кредитополучателя“ е валидна на територията на целия свят, независимо от това къде е възникнало застрахователното събитие - Италия, Китай или другаде.

Имайки предвид обстоятелствата, дължащи се на вируса, има ли разлики в начина, по който клиентите трябва да предявят застрахователни претенции?

Подробности за процеса на завеждане на застрахователна претенция в условия на извънредно положение можете да намерите на нашия уебсайт.

Възможно ли е клиент да предяви претенция, ако е под карантина?

Разбира се. Клиентите могат да предявят претенции дори по време на карантина. Важното е всички необходими условия за подаване на заявление за изплащане на щета да бъдат изпълнени, за да може то да бъде разгледано, одобрено и съответно да се изплати обезщетението. т.е. периодите на изчакване / изключване са изпълнени.

Ще бъде ли изплатено обезщетение на клиент, ако бъде хоспитализиран в следствие на заразяване с Коронавирус?

Ако всички необходими изисквания на застрахователя са изпълнени (изтичане на период на изчакване и период на изключване) клиентът е покрит изцяло и ще получи обезщетение по предявената щета.



**BNP PARIBAS**  
**CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

Какво трябва да направят клиентите, ако е необходимо да се срещнат с личния си лекар, за да получат необходимите медицински документи за продължаване на болничен, но в условията на разпространение на Коронавирус прегледът е анулиран? Очевидно, тогава те няма да могат да изпратят необходимите документи към Кардиф и искането им няма да бъде обработено?

При тези обстоятелства, и само през този период, е достатъчно клиентът да „потвърди“ продължението на болничния му лист по телефон или по имейл. В случай на необходимост от други медицински документи, съветваме клиентите да предоставят толкова информация за настъпилото събитие, с колкото разполагат към съответния момент. Кардиф ще направи най-доброто, за да разгледа щетата на база предоставената информация.

**Периодът на карантина (в целия свят) счита ли се от Кардиф за част от застрахователно събитие? Клиентите ще имат ли право на застрахователно обезщетение?**

Самият период на карантина, независимо къде се намирате, не означава автоматично старт на застрахователно събитие и плащане на застрахователно обезщетение. Ако обаче по време на карантинния период клиент е диагностициран с коронавирусни заболявания (положително тестван), тогава началото на карантинния период се счита за начало на застрахователното събитие, поради което той трябва да бъде приспаднал от периода на изчакване.

**Продуктите „Защита на кредитополучателя“ покриват ли също ситуации, при които клиент трябва да си остане вкъщи, за да се грижи за детето си, чието училище /детска градина е затворено поради Коронавируса?**

Ако клиент се грижи за дете, което не посещава училище / детска градина поради открит случай на Коронавирус, Кардиф ще покрие такова събитие, ако клиентът има сключена застраховка с включен в нея риск „Полагане на грижа за болен“ и са изпълнени всички изисквания по продукта, т.е. периодите на изчакване / изключване са изпълнени.

---

## **2. Застраховки по кредитни карти - Неправомерно използване/кражба на лични вещи, Застраховка „Случайна повреда и кражба на стоки“**

---

Откакто Коронавирусът се разпространява бързо в цял свят и правителството започна да налага строги мерки за овладяване на ситуацията и разпространението му, възниква въпросът дали това ще повлияе по някакъв начин на съществуващите застраховки при пътуване? Ще има ли някакви промени по продукта?

Бихме искали да уверим нашите клиенти, че няма да има промени в продуктите или ограничения в покритията на нашите продукти поради разпространението на Коронавирус и неговите ефекти. Покритията на продуктите ни остават в пълен обхват, както е било винаги.

**Валидно ли е покритието на тези продукти за така наречените (от държавните органи, МВНР) „рискови страни“ поради разпространението на Коронавирус?**

Застраховката е валидна на територията на цял свят, ако това е изрично упоменато в застрахователната Ви полица.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**The insurer  
for a changing  
world**

- **Имайки предвид обстоятелствата, дължащи се на вируса, има ли разлики в начина, по който клиентите трябва да предявят застрахователни претенции?**
- Подробности за процеса на завеждане на застрахователна претенция в условия на извънредно положение можете да намерите на нашия уебсайт.

---

### 3. Застраховка „Удължена гаранция“

---

- **Откакто Коронавирусът се разпространява бързо в цял свят и правителството започна да налага строги мерки за овладяване на ситуацията и разпространението му, възниква въпросът дали това ще повлияе по някакъв начин на съществуващите застраховки за „Удължена гаранция“? Ще има ли някакви промени по продукта?**

- Бихме искали да уверим нашите клиенти, че няма да имам никакви промени в продукта или ограничения в покритията и обезщетенията по него, в следствие на Коронавируса и последиците от него. Покритията по продукта остават в пълен обхват, както винаги е бил.

- **Имайки предвид обстоятелствата, дължащи се на вируса, има ли разлики в начина, по който клиентите трябва да предявят застрахователни претенции?**

*Подробности за процеса за регистриране на щети може да намерите на нашия уебсайт. Във връзка с карантинните мерки срещу Covid-19, сме направили промени в процесите в тази категория.*

- *Промените касаят спазването на стриктни правила за предпазване и дезинфекция при посещение на техници. Предвид ситуацията в страната и обявеното извънредно положение, може да има забава при отремонтирането на електроуреди.*



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**The insurer  
for a changing  
world**